

## Vi skal **altid** kunne agere!

Viden og tilgængelighed er fundamentet for forretningen i Marsh, der er verdens største inden for forsikringsmægling og risikorådgivning af store, internationale virksomheder. Mobil e-mail er et uundværligt værktøj i kontakten med kunderne.

Marsh er en global virksomhed med globale kunder, der arbejder i flere tidszoner. Mobil e-mail gør det muligt at holde vigtige sager i luften døgnet rundt og jorden rundt, så kunder altid kan få hurtigt svar på vigtige forespørgsler.

"DME lever op til vores krav omkring sikkerhed, pris og tidsforbrug. Vi oplever DME som så overlegen en løsning, at vi så os nødsaget til at udfordre Marsh's corporate politik for mobil e-mail. Da vi først havde opdaget DME, var der ikke noget alternativ. Så Marsh i hele Norden anvender DME."

Nicholas Bonnor  
Direktør

### MARSH

MARSH MERCER KROLL  
GUY CARPENTER OLIVER WYMAN

### Fordele for Marsh

- Reduceret administration betaler alene investeringen
- Evne til at agere hurtigt og forbedret service over for globale kunder
- Høj sikkerhed på alle telefoner
- 20% af omkostningerne sammenlignet med corporate mobil e-mail løsningen
- 50% reduktion af datatrafik

Marsh er en global virksomhed med store, globale kunder, der er følsomme over for risici som f.eks. naturkatastrofer, borgerkrige, piratvirksomhed og terrorisme.

"Hovedparten af tiden laver mine kolleger og jeg helt almindelig sagsbehandling. Men når der opstår en krise hos en kunde, eller hvis der er optræk til én, skal vi kunne reagere lynhurtigt," fortæller Nicholas Bonnor, direktør og ansvarlig for kontakten til to af Danmarks største virksomheder.

"Det er af afgørende betydning, at vi i Marsh løbende har adgang til den rette viden om den aktuelle kunde og risici, og at vi har en meget kort responstid. Derfor er mobil e-mail et 'must' for os," siger Nicholas Bonnor.

#### Checke inbox hvor som helst

"Det er let at checke inboxen på mobiltelefonen – hvor som helst og når som helst. Så når jeg møder på arbejde om morgenen, kender jeg altid indholdet af min inbox og ved, hvor mange mails, der er vigtige. Vores løsning til mobil e-mail bevirker, at jeg altid kan have fingeren på pulsen," siger Nicholas Bonnor.

Med internationale kunder, der arbejder i flere tidszoner, er mobil e-mail et uundværligt arbejdsredskab.

"Når jeg møder om morgenen, får jeg en sag ind på mail fra eksempelvis vores kontor i Australien. I løbet af dagen arbejder jeg på sagen og kan aflevere den til et andet Marsh-kontor, når jeg tager hjem.

Med mobil e-mail kan vi holde vigtige sager i luften døgnet rundt og jorden rundt. Kunder i den 'vægtklasse', som vi har, kan ikke vente til næste arbejdsdag med at få svar på vigtige forespørgsler."

#### Sikkerhed er essentiel

Marsh håndterer kundeinformation, som er overordentlig følsom.

"Vi har en meget stram sikkerhedspolitik, hvad angår vores pc'er. Hvis min laptop skulle blive stjålet, ville det være umuligt at få nogen form for information ud af den, for alle vores pc'er er sikret på kryds og tværs. Vi synes, det er vigtigt, at der er samme niveau af sikkerhed omkring mobiltelefoner – eller måske et endnu højere," fortæller Nicholas Bonnor.

Derfor var det utilfredsstillende for Nicholas Bonnor og hans nordiske kolleger, at man i Marsh har en corporate politik om at bruge en anden mobil e-mail løsning, som ikke krypterer trafikken.

"Vi oplevede, at vores corporate løsning ikke var tilstrækkelig sikker. Samtidig er det en meget dyr løsning, der årligt ville koste os omkring 670 Euro pr. bruger. Derfor gik vi i gang med at finde alternativer."

#### Høj sikkerhed og lav trafik

"DME levede op til vores krav omkring sikkerhed, pris og tidsforbrug. Vi oplevede DME som så overlegen en løsning, at vi så os nødsaget til at udfordre Marsh's corporate politik for mobil e-mail. Da vi først havde opdaget DME, var der ikke noget alternativ," siger Nicholas Bonnor.

DME sørger for, at data på mobiltelefonen er krypteret, ligesom trafik mellem telefon og pc er det. Herudover sikrer DME mobiltelefonen, hvis man mister den.

“Hvis min mobiltelefon bliver stjålet, eller jeg taber den, så kan indholdet slettes ‘remote’. Og hvis nogen fjerner mit SIM-kort og isætter et andet, slettes indholdet af mobilen helt automatisk,” fortæller Nicholas Bonnor.

“Hertil kommer, at DME ikke alene krypterer, men også komprimerer datatrafikken, hvilket er praktisk i forhold til den hyppige synkronisering mellem mobiltelefon og laptop. Det betyder, at vores datatrafik er reduceret til det halve. Dette bevirker en stor besparelse – især når man er i udlandet, hvor teletrafik kan være meget dyr.”

#### Let administration

Før Marsh gik over til DME, brugte en medarbejder en fjerdedel af sin arbejdstid på at administrere mobiltelefoner.

“DME indeholder effektive værktøjer, der gør det let at administrere ‘mobilparken’. Hertil kommer, at vi har lagt os fast på relativt få telefonmodeller, så vi har skabt en homogen løsning, der er meget overskuelig. Faktisk har vi så store besparelser på administration alene, at dette rigeligt betaler vores DME-løsning,” siger Nicholas Bonnor.

#### En typisk dag: 5 timers transit

Nicholas Bonnor har mange rejsedage til især Stockholm og Oslo.

“En typisk arbejdsdag for mig og mange af mine kolleger består af fem timers transit og fem timers arbejde,” fortæller Nicholas Bonnor.

Hvis jeg kun havde min bærbare, ville det betyde, at de fem timers transit ville være svære at udnytte som arbejdstid, fordi der er så mange restriktioner omkring pc-anvendelse.

Med vores DME-løsning kan jeg derimod arbejde stort set hele tiden, bortset fra kort tid efter take-off og før landing. Og hvis mit fly er forsinket, kan jeg skrive en mail til de mennesker, jeg skal holde møde med.

Desuden er det vigtigt for mig og mine kolleger, at vi kan styre og synkronisere vores kalendere, så både vi selv og hjemmekontoret har adgang til aktuelle kalenderoplysninger.

Med DME til håndtering af alle aspekter af mobil e-mail har alle relevante medarbejdere hele tiden adgang til viden, så vi kan udføre vores almindelige arbejde, og så vi kan reagere lynhurtigt i kriser og andre situationer, hvor tid er af ekstrem vigtighed,” slutter Nicholas Bonnor, direktør, Marsh A/S.

## Valgkriterier

Marsh havde behov for mere mobilitet end en bærbar pc gav. Samtidig stillede virksomheden på nordisk plan strenge krav til sikkerheden i en løsning til mobil e-mail.

Marsh ønskede:

- Øget grad af mobilitet
- Mulighed for at agere lynhurtigt over for kunder
- Sikkerhed, bl.a. i form af krypteret trafik og sikring af telefoner ved f.eks. tyveri
- Reduceret administrativ byrde

**“Vi har så store besparelser på administration alene, at dette rigeligt betaler vores DME-løsning”**

## DME-løsning i Marsh Nordic

Marsh i Norden bruger DME til mobil adgang til e-mail, kalender og kontaktpersoner. Stærke sikkerhedsfaciliteter, lave administrationsomkostninger og reduceret datatrafik er nogle af de faktorer, der har bestyrket Marsh i, at der ikke er noget alternativ til DME. Ved indgangen til 2008 skifter Marsh på globalt plan e-mail platform, idet man går fra Lotus Domino/Notes til Microsoft Exchange/Outlook. Dette skift er helt uproblematisk, i hvert fald hvad angår mobil e-mail, idet DME kører på begge platforme.

|                              |   |
|------------------------------|---|
| E-mail platform              | Pt. Lotus Domino/Notes – pr. 2008: Microsoft Exchange/Outlook |
| Primære mobiltelefoner       | Nokia E50 og Nokia E61i                                       |
| Mobilt styresystem           | Symbian   |
| Gennemsnitlig DME datatrafik | Ca. 2 MB pr. bruger pr. måned                                 |

Kontakt Excitor: [info@excitor.com](mailto:info@excitor.com) – [www.excitor.com](http://www.excitor.com)

## Marsh er førende i verden

Marsh er verdens førende indenfor forsikringsmægling og risikorådgivning. Virksomhedens ydelser omfatter bl.a. identifikation af risici, risikoanalyser, skadehåndtering og administration af forsikringsprogrammer. Marsh's kunder omfatter virksomheder, offentlige virksomheder, sammenslutninger, brancheorganisationer og private personer i over 100 lande. I Danmark er ca. halvdelen af landets Top 200 virksomheder kunder hos Marsh. Marsh er en del af MMC, Marsh & McLennan Companies, som er noteret på New York, Chicago, Pacific og London børserne. MMC råder over ca. 55.000 medarbejdere og har en årlig indtægt på ca. USD 12 mia. Marsh er repræsenteret i 72 lande i verden og tæller 400 nordiske medarbejdere.