



## Sikker **kommunikasjon** **er et krav** hos **Nordens gigant**

**Effektivitet og hurtige beslutninger forudsætter nem adgang til information for medarbejdere i marken, samtidig med at det stiller særdeles store krav til sikkerheden. Derfor har Orkla valgt DME til mobil adgang til e-mail.**

Orkla ASA har vært et av Norges største selskaper i en årrekke. Eierskap og oppkjøp av selskaper over hele verden, men spesielt i Norden, har brakt antallet ansatte opp på mer enn 30.000. Orklas investeringsvirksomhet, fortsatte oppkjøp og den løpende driften av de mange virksomhetene i konsernet stiller krav til at reisende medarbeidere har rask mobil tilgang til e-post.

“For mange år siden etablerte vi en mobil løsning for våre medarbeidere,” forklarer Morten Bjørklund, VP Architecture & Security hos Orkla ASA. “Løsningen var basert på PDA, men i 2006 måtte vi innse at fremtiden lå i en mer fleksibel og kostnadseffektiv bruk av standard mobiltelefoner.”

“Vi valgte DME ut fra flere kriterier,” fortsetter Morten Bjørklund. “Ett av de viktige var sikkerhetsaspektet, men i tillegg hadde Excitor i våre øyne den riktige erfaringen med nordisk næringsliv og fleksibilitet til å støtte og imøtekomme våre ønsker i forbindelse med implementering og tilpassing.”

### **Bedre resultat enn med andre leverandører**

Orkla har for øyeblikket implementert løsningen hos nærmere 600 brukere, men Morten Bjørklund forventer at man i løpet av de kommende månedene vil kjøpe inn og implementere ytterligere lisenser, slik at man samlet vil være oppe i 1.000 brukere. “I dag kan jeg trygt si at alle våre forventninger er innfridd, både når det gjelder teknologien og samarbeidet. Jeg har vondt for å tro at vi ville ha oppnådd et like godt resultat med en annen leverandør,” understreker Morten Bjørklund.

### **En enklere hverdag**

Økonomisk har det vist seg å være en særdeles klok beslutning for Orkla. Ifølge

Morten Bjørklund har DME gitt Orkla en langt mer effektiv administrasjon av den mobile kommunikasjonen, bl.a. i kraft av enkel oppdatering av programvaren i telefonene.

“Forenkling av administrasjonen var et viktig argument da vi anskaffet DME. I den forbindelse har brukerne også fått en ting mindre å bekymre seg om i en travel hverdag. De vet at vi kan foreta oppdateringer fra sentralt hold ved å sende ny programvare ut til telefonene,” sier Morten Bjørklund. “Våre medarbeidere er spredt over hele kloden, og det ville være nesten umulig for oss å oppdatere mobiltelefonene manuelt. Med DME må medarbeiderne bare ta imot og akseptere en SMS, så skjer resten helt automatisk.”

### **Fleksibel plattform var et krav**

Hos Orkla har man konstatert at det er vanskelig å styre brukernes valg av personlig kommunikasjonsplattform. Derfor var det også et viktig argument at DME er plattformuavhengig. DME gir nemlig adgang til å benytte samme mobile klient, uansett hvilken mobiltelefon det er snakk om. Dermed er all opplæring og støtte identisk, uansett om telefonen er fra Nokia, SonyEricsson eller en helt annen leverandør.

“Noen av de selskapene Orkla eier har tidligere prøvd å standardisere på en gitt mobiltelefonmodell, men vi ser at det gir de samme problemer gang på gang,” fortsetter Morten Bjørklund. “Når det skal kjøpes inn nye telefoner, kan modellen være utgått eller teknologien blitt for gammel, og da står man overfor valget å bryte sin egen standard eller starte forfra med alle medarbeiderne.”

### **Lavere TCO**

Kommunikasjon spiller en vital rolle for et konsern som Orkla. Beslutningen

“Ett av de viktige kriteriene var sikkerhetsaspektet, men i tillegg hadde Excitor i våre øyne den riktige erfaringen med nordisk næringsliv og fleksibilitet til å støtte og imøtekomme våre ønsker i forbindelse med implementering og tilpassing.”

Morten Bjørklund  
VP Architecture & Security



## Nordens merkevaregigant

*Orkla Gruppen er Nordens ledende leverandør av merkevarer og har dessuten sterke posisjoner innenfor aluminiumsprofiler, metaller og andre materialer, samt på området for fornybar energi og investering. Orkla er et av Norges største børsnoterte selskaper med mer enn 30.000 medarbeidere fordelt på 40 land. De største markedene er Norge, Sverige og Russland. Dessuten har Orkla organisasjoner i Danmark, Finland, Polen, Tyskland, Sveits, Frankrike, England, USA, India og Japan. Orklas omsetning var på NOK 53 milliarder i 2006.*

om å skape mobil tilgang til e-post for nøkkelmedarbeidere ble tatt på bakgrunn av en generell evaluering av medarbeidernes behov for fleksibel tilgang til informasjon. Og i dag er DME et viktig verktøy for de medarbeiderne som raskt må ta beslutninger i forbindelse med sin virksomhet – uansett hvor de befinner seg i verden. Derfor har det vært avgjørende for Orkla at de lave omkostningene kunne kombineres med et høyt sikkerhetsnivå.

DME er en enkel, fleksibel løsning som gir alle fordeler ved mobil tilgang til e-post til en lavere pris. Og selv om man hos Orkla ikke har foretatt en egentlig beregning av økonomien i løsningen, så er Morten Bjørklund overbevist om at forenklet administrasjon, effektiv komprimering av data ved overføring samt den økte effektiviteten løsningen har gitt medarbeiderne totalt sett gir lavere TCO enn det andre løsninger ville ha gjort.

#### Stoler på sikkerheten i dag

“Informasjonen som sendes fram og tilbake er ofte av konfidensiell art. Derfor er sikkerhetsaspektene av svært stor betydning for oss og noe vi uansett økonomien i løsningen ikke ville gå på akkord med,” påpeker Morten Bjørklund.

“Med DME har vi fått alt: Lave omkostninger, sikkerhet i overføringen og sikkerhet for den informasjonen som ligger i telefonen. Hvis en medarbeider mister eller blir frastjålet en telefon, kan vi fra sentralt hold slette telefonens minne. Og hvis SIM-kortet blir tatt ut, vil minnet bli slettet på tilsvarende vis. Vi har testet det mange ganger og er i dag fullstendig trygge på å bruke mobil e-post.”

#### Fokus på medarbeidernes velferd

Hos Orkla drar man nytte av all funksjonalitet i DME. Deriblant sending av e-post og alle fasiliteter for sikker kommunikasjon og enkel fjernadministrering. Og Orklas fokus på medarbeidernes velferd har faktisk ført til at man ikke bare lar forretningsmessige hensyn avgjøre når det skal sendes ut e-post til telefonene.

“Orklas suksess avhenger av effektive og tilfredse medarbeidere. Det er vårt ansvar å hjelpe dem å holde stressområdet nede,” sier Morten Bjørklund. “Vi har løpende medarbeiderundersøkelser av forholdet mellom jobb og privatliv fordi vi ønsker å sikre at tilgangen til mobil e-post ikke fører til at medarbeiderne hele tiden befinner seg i faresonen. Derfor har vi sørget for at sending av e-post kun skjer innenfor normal arbeidstid, hvilket er en liten, men viktig funksjonalitet ved DME,” avslutter Morten Bjørklund.

## Avgjørende kriterier for valg

Ved valget av DME fokuserte Orkla på sikkerhet i enhver form: Sikkerhet i overføringen i kraft av kryptering og sikkerhet for den informasjonen som ligger i telefonen. Hvis en medarbeider mister eller blir frastjålet en telefon, kan man nå fra sentralt hold slette telefonens minne. Og hvis SIM-kortet blir tatt ut av telefonen, vil minnet bli slettet på tilsvarende vis.

Dessuten forutsatte man at administreringen av brukernes telefoner skulle kunne forenkles i forhold til den løsningen man hadde tidligere hos Orkla.

Man har ikke foretatt en konkret beregning av økonomien i systemet, men opplever en lavere TCO i kraft av forenklet administrasjon, effektiv komprimering av data ved overføring samt den økte effektiviteten som løsningen har gitt medarbeiderne.

**“Forenkling av administrasjonen var et viktig argument da vi anskaffet DME. Brukerne har også fått en ting mindre å bekymre seg om i en travel hverdag”.**

## DME løsningen hos Orkla

Orkla har i dag levert DME til ca. 600 brukere og forventer at tallet er oppe på 1.000 brukere innen årsskiftet. Orkla benytter Push e-mail, PIM Sync, Mobile Device Management samt Mobile Security og er i gang med å implementere kalenderadministrasjon og flere tidssoner i systemet. For øyeblikket dekker systemene den skandinaviske tidssonen, men man er i gang med å utvide til Finland, Polen og de baltiske statene, i tillegg til Romania, Tsjekkia og Østerrike. Det er snakk om at Orkla med tiden vil se nærmere på muligheten for å implementere salgstøttefunksjoner i løsningen.

E-post-plattform

Lotus Domino/Notes

Primærenheter

Nokia E-series, Nokia N-series, SonyEricsson UIQ telefoner

Enhetsoperativsystemer

Symbian, UIQ

Gjennomsnittlig DME-data-forbruk

1,7 MB per bruker per måned