

Sikker **kommunikation** er et **krav** hos Nordens gigant

Effektivitet og hurtige beslutninger forudsætter nem adgang til information for medarbejdere i marken, samtidig med at det stiller særdeles store krav til sikkerheden. Derfor har Orkla valgt DME til mobil adgang til e-mail.

Orkla ASA har gennem mange år været et af Norges største selskaber. Ejerskab og opkøb af virksomheder over hele verden, men især i Norden, har bragt antallet af medarbejdere op på mere end 30.000. Orklas investeringsvirksomhed, fortsatte opkøb og den løbende drift af de mange virksomheder i koncernen stiller krav om, at rejsende medarbejdere har hurtig mobil adgang til e-mails.

"For mange år siden etablerede vi en mobil løsning for vores medarbejdere", forklarer Morten Bjørklund, VP Architecture & Security hos Orkla ASA. "Løsningen var baseret på PDA, men i 2006 måtte vi indse, at fremtiden lå i en mere fleksibel og omkostningseffektiv anvendelse af standard mobiltelefoner".

"Vi valgte DME på flere kriterier", fortsætter Morten Bjørklund. "En af de vigtige var sikkerhedsaspektet, men desuden havde Excitor i vores øjne den rigtige erfaring med nordisk erhvervsliv og fleksibilitet til at støtte og imødekomme vores ønsker i forbindelse med implementering og tilpasning".

Bedre resultat end med andre leverandører

Orkla har på nuværende tidspunkt implementeret løsningen hos næsten 600 brugere, men Morten Bjørklund forventer, at man inden for de kommende måneder vil indkøbe og implementere yderligere licenser, så man samlet set er oppe på 1000 licenser.

"I dag kan jeg roligt sige, at vi har fået alle vores forventninger indfriet, både hvad angår teknologien og samarbejdet. Så jeg kan dårligt tro, at vi ville have opnået et lige så godt resultat med en anden leverandør", understreger Morten Bjørklund.

En nemmere hverdag

Økonomisk har det vist sig at være en særdeles klog beslutning for Orkla, for ifølge Morten Bjørklund har DME givet Orkla en langt mere effektiv administration af den mobile kommunikation, bl.a. i kraft af enkel opdatering af software på telefonerne.

"Forenkling af administrationen var et vigtigt argument, da vi anskaffede DME. Også brugerne har i den forbindelse fået en ting mindre at bekymre sig om i en travl hverdag. De ved, at vi kan foretage opdateringer fra centralt hold ved at push ny software ud på telefonerne", siger Morten Bjørklund. "Vores medarbejdere er spredt ud over hele kloden, og det ville være næsten umuligt for os at opdatere mobiltelefonerne manuelt. Med DME skal medarbejderne blot modtage og acceptere en SMS, hvorved resten sker helt automatisk".

Fleksibel platform var et krav

Hos Orkla har man konstateret, at det er svært at styre brugernes valg af personlig kommunikationsplatform. Derfor var det også et vigtigt argument, at DME er platformuafhængig. DME giver nemlig adgang til at benytte samme mobile klient uanset, hvilken mobiltelefon, der er tale om. Dermed er al indlæring og support identisk, uanset om telefonen er fra Nokia, SonyEricsson eller en helt tredje leverandør.

"Nogle af de virksomheder, Orkla ejer, har tidligere prøvet at standardisere på en given model mobiltelefon, men vi ser, at det gang på gang give de samme problemer", fortsætter Morten Bjørklund. "Når der skal indkøbes nye telefoner, kan modellen være udgået eller teknologien blevet for gammel, så man står med valget mellem at bryde sin egen standard eller starte forfra med alle medarbejdere".

"En af de vigtige kriterier var sikkerhedsaspektet, men desuden havde Excitor i vores øjne den rigtige erfaring med nordisk erhvervsliv og fleksibilitet til at støtte og imødekomme vores ønsker i forbindelse med implementering og tilpasning."

Morten Bjørklund
VP Architecture & Security



Nordens mærkevaregigant

Orkla Gruppen er nordens førende leverandør af mærkevarer og har desuden stærke positioner inden for aluminiumsprofiler, metaller og andre materialer samt på området for fornybar energi og investering.

Orkla er et af Norges største, børsnoterede selskaber med mere end 30.000 medarbejdere fordelt på 40 lande. De største markeder er Norge, Sverige, og Rusland. Desuden har Orkla organisationer i Danmark, Filand, Polen, Tyskland, Schweits, Frankrig, England, USA, Indien, USA og Japan. Orklas omsætning var på NOK 53 milliarder i 2006.

Lavere TCO

Kommunikation spiller en vital rolle for en virksomhed som Orkla. Beslutningen om at skabe mobil adgang til e-mails for nøgled medarbejdere blev taget på baggrund af en generel evaluering af medarbejdernes behov for fleksibel adgang til information. Og i dag er DME et vigtigt værktøj for de medarbejdere, der hurtigt skal træffe beslutninger i forbindelse med sin business – uanset hvor i verden de er. Derfor har det været afgørende for Orkla, at de lave omkostninger kunne kombineres med et højt sikkerhedsniveau.

DME er en enkel, fleksibel løsning, der giver alle fordele ved mobil adgang til e-mail til en lavere pris. Og selv om man hos Orkla ikke har foretaget en egentlig beregning af økonomien i løsningen, er Morten Bjørklund overbevist om, at forenklet administration, effektiv kompression af data ved transmission samt den større effektivitet, som løsningen har givet medarbejderne, totalt set resulterer i lavere TCO, end hvad andre løsninger ville have givet.

Stoler i dag på sikkerheden

“Informationen, der sendes frem og tilbage, er ofte af konfidentiel karakter. Derfor er sikkerhedsaspekterne af meget stor betydning for os og noget, som vi uanset økonomien i løsningen ikke ville gå på kompromis med”, påpeger Morten Bjørklund.

“Med DME har fået det hele: Vi har lave omkostninger. Og vi har sikkerhed i transmissionen og sikkerhed for den information, som ligger på telefonen. Hvis en medarbejder mister eller får stjålet en telefon, kan vi fra centralt hold slette telefonens hukommelse. Og hvis SIM-kortet bliver taget ud, vil hukommelsen ligeledes blive slettet. Vi har testet det mange gange og er i dag fuldstændig trygge ved at benytte mobil e-mail”.

Fokus på medarbejdernes velfærd

Hos Orkla drager man nytte af al funktionalitet i DME. Herunder push e-mail og alle faciliteter til sikker kommunikation og enkel fjernadministration. Og Orklas fokus på medarbejdernes velfærd har rent faktisk ført til, at man ikke blot lader forretningsmæssige hensyn afgøre, hvornår der skal sendes e-mail ud til telefonerne.

“Orklas succes afhænger af effektive og tilfredse medarbejdere. Det er vores ansvar at hjælpe dem til at holde stressniveauet nede”, siger Morten Bjørklund. “Vi har løbende medarbejderundersøgelser af forholdet mellem arbejde og privatliv, fordi vi ønsker at sikre, at adgangen til mobil e-mail ikke bevirker, at medarbejderne hele tiden kører i det røde område. Derfor har vi sørget for, at push e-mail kun sker inden for normal arbejdstid, hvilket er en lille, men vigtig funktionalitet i DME”, slutter Morten Bjørklund.

Avgørende valgkriterier

Ved valget af DME fokuserede Orkla på sikkerhed under enhver form: Sikkerhed i transmissionen i kraft af kryptering og sikkerhed for den information, som ligger på telefonen. Hvis en medarbejder mister eller får stjålet en telefon, kan man nu fra centralt hold slette telefonens hukommelse. Og hvis SIM-kortet bliver taget ud af telefonen, vil hukommelsen ligeledes blive slettet.

Desuden forudsatte man, at administrationen af brugernes telefoner skulle kunne forenkles i forhold til den tidligere løsning, man tidligere havde hos Orkla.

Man har ikke foretaget en konkret beregning af økonomien i systemet, men oplever en lavere TCO i kraft af forenklet administration, effektiv kompression af data ved transmission samt den større effektivitet, som løsningen har givet medarbejderne.

“Forenkling af administrationen var et vigtigt argument, da vi anskaffede DME. Brugerne harogså fået en ting mindre at bekymre sig om i en travl hverdag”.

Løsningen i dag og i morgen

Orkla har i dag rullet DME ud til ca. 600 brugere og forventer tallet er oppe på 1.000 brugere inden årsskiftet. Orkla benytter Push e-mail, PIM Sync, Mobile Device Management samt Mobile Security og er i gang med at implementere kalenderadministration og flere tidszoner i systemet.

For øjeblikket dækker systemerne den skandinaviske tidszone, men man er i gang med at udvide til Finland, Polen og de baltiske stater foruden Rumænien, Tjekkiet og Østrig. Der er tale om at Orklar med tiden vil kigge nærmere på mulighed for at implementere egentlige salgstøtte-funktioner i løsningen

E-mail platform	Lotus Domino/Notes
Primærenheder	Nokia E-series, Nokia N-series, SonyEricsson UIQ telefoner
Enhedsoperativsystemer	Symbian, UIQ
Gennemsnitlig DME-data-forbrug	1,7 MB per bruger per måned